



Tandreglering för barn och unga inom LOV (lagen om valfrihetssystem)

Förfrågningsunderlag med förutsättningar för att bedriva
tandreglering för barn och unga inom Region Örebro län

År 2026

Beslut i regionstyrelsen 2025-12-09

Innehåll

1 Allmän orientering	5
1.1 Beskrivning av upphandlingen	5
1.2 Inlämning av ansökan	5
1.3 Handläggning av ansökan.....	6
1.4 Sekretess	6
1.5 Upphandlingsform	6
2 Villkor för godkännande	7
2.1 Upphandlingsobjekt.....	7
2.2 Ansökan	7
2.3 Ej komplett ansökan	7
2.4 Krav på leverantörens finansiella och ekonomiska ställning.....	7
2.5 Filial	8
2.6 Mottagningsadress	8
2.7 Tidpunkt för driftstart	8
2.8 Vårdgivarregistret.....	9
2.9 Uteslutning av sökande	9
2.10 Avtal	10
3 Avtal	11
3.1 Avtalets omfattning.....	11
3.2 Handlingar	11
3.3 Ändringar i förfrågningsunderlag och avtal.....	11
3.4 Avtalsperiod	12
3.5 Kontaktpersoner	12
3.6 Anlitande av underleverantör	12
3.7 Leverantörens rätt att bedriva annan verksamhet.....	12
3.8 Informationsskyldighet vid andra LOV- och LOU-avtal	12
3.9 Ändrade ägarförhållanden, mottagnings namn, överlåtelse eller flytt av mottagning	12
3.10 Ansvar för krav av tredje man	13
3.11 Ansvar gentemot Region Örebro län.....	13
3.12 Force majeure	13
3.13 Ansvar för avtalsbrott och påföljder.....	14
4 Sanktioner/Påföljder	15

4.1	Krav på rättelse	15
4.2	Vite	15
4.3	Återkrav	15
4.4	Skadestånd	16
4.5	Kvittning	16
4.6	Exempel på avvikelser och avtalsbrott	16
4.7	Upphörande av avtal	16
4.8	Begränsning av skada	18
4.9	Efter avtalets upphörande	18
4.10	Fullgörande	18
4.11	Tillämplig lag och tvister	19
4.12	Eventuella förändringar av avtalsvillkor till följd av ändring i lag	19
4.13	Allmänhetens möjlighet till insyn	19
4.14	Tillägg och ändringar i avtalet	19
4.15	Bestämmelses ogiltighet	19
4.16	Avstående	20
4.17	Meddelarfrihet och meddelarskydd	20
4.18	Signering	20
5	Allmänna villkor	21
5.1	Övergripande mål	21
5.2	Tillstånd	21
5.3	Styrande dokument	21
5.4	Sekretess och tystnadsplikt	21
5.5	Kunskapsstyrd och kvalitetssäkrad vård	21
5.6	Jämlik och jämställd vård	22
5.7	Hälsoinriktat arbete	22
5.8	Tillgänglighet	22
5.9	Tolk	22
5.10	Patientavgifter	22
5.11	Ledning samt kompetens hos personal	23
5.12	Patientens ställning	23
5.13	Patientjournal och journalsystem	24
5.14	Remisshantering	24
5.15	Miljökrav	24

5.16	Säkerhetskrav	24
5.17	Information och marknadsföring.....	25
5.18	Dialogmöten och fortbildning.....	25
5.19	Patientsäkerhet	25
5.20	Avvikelsehantering	26
5.21	Patientnämnden	26
5.22	Försäkringar	26
5.23	Sjukresor	26
5.24	Katastrofmedicinsk beredskap och planering	26
5.25	Undantag från uppdraget	27
5.26	Ekonomisk revision	27
5.27	Fakturering	27
6	Uppföljning	28
6.1	Löpande uppföljning	28
6.2	Fördjupad uppföljning.....	29
7	Uppdrag	30
7.1	Ickevalsalternativ.....	30
7.2	Lagändring och övergångsbestämmelser	30
7.3	Omfattning.....	30
7.4	Visningar för urval till regionfinansierad tandreglering	30
7.5	Behandling	32
7.6	Akuttandvård relaterad till ortodontibehandling	33
7.7	Lokaler och utrustning	33
7.8	Smittskydd och vårdhygien	33
7.9	Kompetens	33
7.10	Inflyttning till länet.....	34
7.11	Retentionsbehandling	34
7.12	Patientfinansierad ortodonti	34
8.	Ersättning.....	35
8.1	Inflyttning till och utflyttning från länet	35
8.2	Avbruten behandling	35
8.3	Tabell ersättning.....	36

1 Allmän orientering

Regionstyrelsen i Region Örebro län har i mars år 2025 beslutat att erbjuda tandreglering för barn och unga enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) i Region Örebro län. Vårdvalet innebär att patienten fritt kan välja vårdgivare.

Tandregleringsspecialister i egen regi och i privat regi får samma förutsättningar utifrån uppdraget i förfrågningsunderlaget.

Detta dokument, förfrågningsunderlaget, anger förutsättningarna för att bli godkänd att bedriva tandregleringsbehandling för Region Örebro län.

Alla vårdgivare som uppfyller de av Region Örebro län beslutade kraven i vårdvalssystemet har rätt att etablera sig inom tandreglering med ersättning från Region Örebro län.

1.1 Beskrivning av upphandlingen

Detta förfrågningsunderlag innehåller samtliga förutsättningar, krav och villkor som gäller för att bedriva verksamhet inom Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) tandreglering. Regionstyrelsen fastställer gällande förfrågningsunderlag.

Förfrågningsunderlaget är uppdelat i åtta kapitel och två bilagor.

1. Allmän orientering
2. Villkor för godkännande
3. Avtal
4. Sanktioner/påföljder
5. Allmänna villkor
6. Uppföljning
7. Uppdrag
8. Ersättning

Bilaga 1. Ansökan om godkännande av tandreglering inom LOV Region Örebro län

Bilaga 2. Regler för information och marknadsföring av ortodontister I Region Örebro län

1.2 Inlämning av ansökan

I regionen hanteras frågor, ansökningar och beslut om godkännande inom vårdval tandreglering av Tandvårdsenheten.

Bilaga 1: Ansökningsblanketten ska fyllas i digitalt, men måste skrivas ut för underskrift av behörig firmatecknare. Ansökan skickas per post till:

Region Örebro län
Tandvårdsenheten
Box 1613
701 16 Örebro

Märk kuvertet ”LOV Tandreglering”.

Öppen ansökningstid

Ansökningstiden är öppen vilket innebär att det inte finns en sista dag som ansökan ska vara inlämnad, ansökan kan lämnas så länge beslutet om vårdval kvarstår inom vårdområdet.

1.3 Handläggning av ansökan

Beslut kommer att meddelas inom tre (3) månader efter att komplett ansökan inkommit till Regionen.

1.4 Sekretess

En ansökan som inkommit till Region Örebro län är normalt sett offentlig. Om den sökande begär sekretess ska den sökande precisera vilka uppgifter som den sökande anser ska omfattas av sekretess genom att hänvisa till sidnummer, delar eller avsnitt i ansökan. En skriftlig motivering av sekretessbegäran ska bifogas. En sekretessbegäran kan avslås och bedömning görs i varje enskilt fall då någon begär ett utlämnande. Region Örebro län kommer vid begäran om utlämnande av uppgifterna att göra en självständig sekretessprövning i varje enskilt fall och vid varje tillfälle.

1.5 Upphandlingsform

Lag (2008:962) om valfrihetssystem.

Upphandlande myndighet:

Region Örebro län

Organisationnummer: 232100-0164

Tandvårdsenheten

Box 1613

701 16 Örebro

Eventuella frågor angående upphandling ska ske skriftligen eller genom e-post till:

tandvardsenheten@regionorebrolan.se

2 Villkor för godkännande

2.1 Upphandlingsobjekt

För att en Leverantör ska få bedriva vård inom ramen för LOV Region Örebro län, krävs att Leverantören godkänns av Region Örebro län.

Om Leverantören bedriver verksamhet vid flera mottagningar ska varje mottagning godkännas av Region Örebro län. Om Leverantören avser att ansöka om godkännande för flera mottagningar lämnas en ansökan per mottagning.

I ansökan anges allmänna uppgifter om Leverantören och Leverantörens kontaktpersoner för denna upphandling.

Ansökan om godkännande kan sökas av företag under bildande.

Efter godkännande tecknas avtal mellan Leverantören och Region Örebro län.

2.2 Ansökan

Förutsättning för att en ansökan ska kunna prövas och antas är att samtliga krav är uppfyllda. Ansökan som inte uppfyller dessa krav kommer inte godkännas.

2.3 Ej komplett ansökan

Om ansökan inte är komplett ifylld, begärda underlag saknas eller om sökanden inte lämnar till Region Örebro län begärda kompletteringar kan ansökan inte prövas och kommer avslås.

2.4 Krav på leverantörens finansiella och ekonomiska ställning

Leverantören ska ha ekonomisk stabilitet och ekonomiska förutsättningar att fullgöra sitt uppdrag enligt avtalet med Region Örebro län.

Leverantören ska uppfylla lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. I Region Örebro läns bedömning huruvida en Leverantör ska godkännas ingår granskning och bedömning av Leverantörens finansiella och ekonomiska ställning. Leverantören ska ha en stabil ekonomisk bas för att kunna fullfölja avtalet.

För att Region Örebro län ska kunna bedöma om Leverantören uppfyller kravet på ekonomisk stabilitet ska följande handlingar bifogas ansökan om godkännande till Region Örebro län:

- Kopia på gällande registreringsbevis utfärdat av myndighet (i Sverige Bolagsverket). Registreringsbeviset ska inte vara äldre än tre (3) månader.
- Skatteverkets blankett SKV 4820 *Begäran/Svar offentliga uppgifter* eller intyg från Skatteverkets webbtjänst. Intyget ska inte vara äldre än tre (3) månader.
- Bevis om att sökande inte återfinns i Näringsförbudsregistret. Information hämtas från Bolagsverket BOLFS 2004:7.
- Intyg som visar riskklass. Leverantören och eventuell/-a underleverantör/underleverantörer ska erhålla riskklassbedömning minst riskklass tre (3) hos

Upplysningscentralen AB (UC) eller motsvarande kreditupplysningsinstitut. Intyget får inte vara äldre än tre (3) månader. Om Leverantören hänvisar till ett annat företag gällande ekonomisk kapacitet, till exempel genom moderbolagsgaranti, ska garantin medsändas i undertecknad originalhandling där garanten borgar för uppdragets fullgörande. Motsvarande riskklassbedömning ska medsändas för det företag som lämnar garantin med minst riskklass tre (3) hos UC eller motsvarande kreditupplysningsinstitut.

Leverantören ska:

- Ha fullgjort lagstadgade skyldigheter avseende betalningar av sociala avgifter och skatter.
- Som ensamföretagare eller enskild firma visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att tillhandahålla resultaträkning och balansräkning eller på begäran lämna referens till bank eller annan finansiär.
- Presentera en affärsplan för verksamheten. Affärsplanen ska innehålla en beskrivning av den verksamhet ansökan avser.

För företag under bildande gäller att företaget ska vara bildat vid avtalstecknandet. Företaget ska vid avtalstecknandet inneha F-skattsedel och uppvisa registreringsbevis utfärdat av Bolagsverket. Ett nystartat företag eller företag under bildande ska visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att redovisa aktiekapital/annat, eller på begäran tillhandahålla en finansiell säkerhet, till exempel lämna bankgaranti eller koncerngaranti, samt på begäran kunna redovisa referens till bank eller annan finansiär.

Leverantör som inte är skyldig att upprätta årsredovisning eller årsbokslut ska visa att företaget har en stabil ekonomisk bas genom att tillhandahålla resultaträkning och balansräkning eller på begäran lämna referens till bank eller annan finansiär.

Region Örebro län gör en helhetsbedömning av sökandes ekonomiska stabilitet och ekonomiska förutsättningar under avtalsperioden. Region Örebro län har rätt att inhämta upplysningar, dokumentation och eventuella referenser för att säkerställa den sökandes ekonomiska ställning eller kontrollera lämnade uppgifter.

2.5 Filial

Filial ska drivas av samma företag som driver huvudmottagningen för att godkännas av Region Örebro län. Filialen ska vara belägen på annan adress än huvudmottagningen. Filialens adress, vårdutbud samt öppettider ska framgå av ansökan.

2.6 Mottagningsadress

Leverantören ska i ansökan ange den adress där mottagningen och eventuell filial planeras vara lokaliserad.

2.7 Tidpunkt för driftstart

Leverantören ska i sin ansökan ange önskad tidpunkt för driftstart.

Om en Leverantör inte utnyttjat sitt godkännande och öppnat en mottagning eller filial inom sex

(6) månader, räknat från godkännandedatum, förfaller godkännandet och ansökan behöver göras på nytt.

2.8 Vårdgivarregistret

Leverantören förbinder sig även till att inkomma med registerutdrag från Vårdgivarregistret som bekräftelse på att anmälan av verksamhet är gjord enligt 2 kap 1–3 §§. Patientsäkerhetslag (2010:659). Registerutdraget ska skickas, utan anmodan, till Tandvårdsenheten, Region Örebro län som en komplettering till ansökan innan verksamheten startar.

2.9 Uteslutning av sökande

Uteslutning av Leverantör kan ske om någon av punkterna i LOV (2008:962) 7 kap 1 § är uppfyllda. Sökande ska genom sanningsförsäkringar i ansökan intyga att denne inte befinner sig i någon av de omständigheter som beskrivs i LOV 7 kap 1 §.

Ansökans underskrift styrker sanningsförsäkringen.

Region Örebro län kommer att ta hänsyn till hur Leverantören utfört tidigare uppdrag.

Utöver vad som anges i LOV (2008:962) 7 kap 1 § kan följande exempel vara skäl för att inte godkännas:

- Region Örebro län bedömer att Verksamheten inte kommer att bedrivas i sin helhet enligt avtalet.
- Region Örebro län bedömer att Verksamheten inte kommer att bedrivas med en kvalitet motsvarande de krav som avtalet anger.
- Region Örebro län bedömer att Leverantör saknar förutsättningar att bedriva Verksamheten.
- Region Örebro län eller annan myndighet genomför en utredning om allvarliga brister i verksamhet som Leverantör har i annat uppdrag.
- Sökanden, dess företrädare, verksamhetschef eller annan person i ledande ställning, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott, eller är föremål för utredning av brott ägnat att allvarligt rubba förtroendet för hälso- och sjukvården/tandvården eller vårdgivarens förmåga att utföra uppdraget.
- Leverantör inte kan visa att denne har tillgång till lokaler anpassade för Verksamheten.
- Leverantör inte visat att denna har tillgång till den utrustning som krävs för att bedriva Verksamheten.
- Leverantör eller en eller flera företrädare för Leverantören tidigare haft uppdrag åt Region Örebro län, annan region eller annan uppdragsgivare som denne uppdragsgivare till följd av brister i sökandens agerande sagt upp i förtid.

2.9.1 Tidigare brister

Region Örebro län äger rätt att avslå en ansökan med hänvisning till brister som ligger inom fem (5) år tillbaka i tiden. Om synnerliga skäl föreligger har Region Örebro län rätt att avslå en ansökan baserat på brister som ligger mer än fem år tillbaka i tiden.

2.9.2 Utdrag ur belastningsregistret

Sökanden ska, om Region Örebro län så begär, lämna utdrag ur belastningsregistret för företrädare för sökanden.

2.10 Avtal

Leverantören ska åta sig att ingå det avtal som återfinns i förfrågningsunderlaget. Leverantören ska åta sig att följa det vid var tid gällande förfrågningsunderlag för den eller de verksamheter som ska bedrivas.

2.10.1 Tilldelningsbeslut

Om ansökan godkänns upprättas ett tilldelningsbeslut som meddelas Leverantören.

2.10.2 Villkor för återkallelse

Leverantören ska försäkra Region Örebro län att Leverantören är medveten om att Region Örebro län kan återkalla godkännandet för en mottagning om Leverantören inte uppfyller villkor och krav enligt förfrågningsunderlaget för att bedriva mottagningen.

Region Örebro län har rätt att återkalla godkännandet för en mottagning om avtalet avseende den aktuella mottagningen har sagts upp enligt avsnitt Upphörande av avtal.

3 Avtal

Mellan Region Örebro län och nedan angiven Leverantör har följande avtal slutits.
Tabell, kontaktuppgifter för avtalsparter:

	För Region Örebro län	För Leverantören
Företagsnamn	Region Örebro län	
Postadress	Box 1613, 701 16 Örebro	
Organisationsnummer	232100-0164	
För- och efternamn, kontaktperson		
Titel		
Telefonnummer		
E-postadress		

3.1 Avtalets omfattning

I detta avtal regleras Leverantörens bedrivande av verksamhet vid i ansökan nämnd mottagning. Leverantören åtar sig att bedriva verksamhet i enlighet med detta avtal och det förfrågningsunderlag med bilagor som legat till grund för upphandlingen.

3.2 Handlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridiga uppgifter i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning.

1. Region Örebro läns förfrågningsunderlag/avtal inklusive skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal och bilagor.
2. Kompletteringar/förtydliganden till ansökan inklusive uppgifter som Region Örebro län begär in.
3. Leverantörens ansökan. Villkor och uppgifter i ansökan som inte efterfrågats i förfrågningsunderlaget utgör dock ingen del av avtalet.

3.3 Ändringar i förfrågningsunderlag och avtal

Region Örebro län har rätt att genom politiskt beslut ändra villkor i avtal och förfrågningsunderlag med bilagor. Eventuella ändringar sker i regel en gång per år.

3.3.1 Ändringsmeddelande

Så snart Region Örebro län har fattat beslut om ändring av villkor i förfrågningsunderlag ska Region Örebro län skriftligen informera Leverantören om dessa ändringar genom ett ändringsmeddelande. Om Leverantören inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, ska Leverantören inom 60 dagar från den tidpunkt ändringsmeddelandet är avsänt, skriftligen meddela Region Örebro län att de ändrade villkoren inte accepteras. Om sådant meddelande inte mottagits av Region Örebro län inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de

ändrade villkoren från och med den dag Region Örebro län angivit i ändringsmeddelandet.

Om Leverantören meddelar Region Örebro län att Leverantören inte accepterar de ändrade villkoren upphör avtalet att gälla tolv (12) månader efter utgången av 60 dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller avtal och förfrågningsunderlag i sin lydelse före ändringarna.

Denna regel gäller dock inte för förändringar i ersättningsarna. Region Örebro län förbinder sig att informera Leverantören minst tre (3) månader innan en förändring i ersättningen, som innebär försämrade villkor, träder i kraft.

3.4 Avtalsperiod

Avtalet gäller från och med [åååå-mm-dd] och tillsvidare med nio (9) månaders uppsägningstid från Leverantörens sida. Skäl för Region Örebro län att säga upp avtalet framgår av avsnitt Upphörande av avtal.

Tillträdesdag för detta Avtal och därmed rätt att utföra vård infaller vid avtalets startdatum.

3.5 Kontaktpersoner

Parterna ska utse var sin kontaktperson med ansvar för avtalet. När part byter kontaktperson eller kontaktpuppgifter, ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

Meddelanden med anledning av avtalet ska skickas till respektive parts kontaktpersons e-post.

3.6 Anlitande av underleverantör

Leverantören får anlita Underleverantör för utförande av åtaganden enligt avtal och förfrågningsunderlaget. Leverantören ansvarar för Underleverantörens åtagande såsom för sitt eget. Underleverantören kan utföra hela eller delar av uppdraget.

Leverantören ska lämna information till Region Örebro län om vilka Underleverantörer som anlitas vid vårdtjänster som utförs inom uppdraget. Region Örebro län har samma rätt till kontroll av Underleverantör som av Leverantören. Region Örebro län ersättningsmodell gäller för åtagandet som underleverantören anlitas för.

3.7 Leverantörens rätt att bedriva annan verksamhet

Leverantören har rätt att driva annan verksamhet. Sådan verksamhet får dock aldrig inverka negativt på kvaliteten på Leverantörens utförande av detta åtagande.

Verksamhet som Leverantören bedriver utöver åtagandet enligt detta avtal ska redovisningsmässigt hållas tydligt avskild från verksamheten avseende detta åtagande.

3.8 Informationsskyldighet vid andra LOV- och LOU-avtal

För de fall Leverantören under avtalstiden erhåller ytterligare kontrakt enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) eller lagen om offentlig upphandling (LOU) ska Leverantören upplysa Region Örebro län om detta förhållande.

3.9 Ändrade ägarförhållanden, mottagnings namn, överlåtelse eller flytt av mottagning

Vid ändrade ägarförhållanden, mottagningsnamn, flytt, överlåtelser eller andra förändringar i

avtalet åtar sig Leverantören att samverka med Region Örebro län enligt Region Örebro läns anvisningar. Leverantören ska medverka till att eventuella förändringar sker med minsta möjliga olägenhet för invånare och patienter, för Region Örebro län och för berörd personal.

Ingen av parterna äger rätt att överlåta avtalet eller någon rättighet eller skyldighet enligt avtalet utan den andra partens skriftliga samtycke.

Väsentliga förändringar avseende ägarförhållandena hos Leverantören eller hos Leverantörens eventuella moderbolag, ska omedelbart skriftligen anmälas till Region Örebro län. På begäran av Region Örebro län ska Leverantören lämna ytterligare information om de nya ägarförhållandena och om Leverantörens framtida möjligheter att uppfylla avtalet. Region Örebro län ska därefter pröva om avtalet ska fortsätta att gälla eller om avtalet ska sägas upp. Region Örebro län ska skriftligen meddela Leverantören sitt beslut avseende avtalets fortsatta giltighet.

En ändring av en mottagnings namn ska anmälas skriftligen till Region Örebro län. Namn och datum för bytet ska godkännas och överenskommas med Region Örebro län.

3.10 Ansvar för krav av tredje man

Leverantören har fullt ansvar för åtagandet enligt Avtal och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas vid utförande av detta åtagande.

Leverantören ska hålla Region Örebro län skadeslös om krav väcks mot Region Örebro län som en följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla. Ansvaret gäller under detta avtals giltighetstid och därefter under en period av tre (3) år, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess att allmän preskription inträder.

Region Örebro län ska snarast underrätta Leverantören om krav framställs mot Leverantören som omfattas av föregående stycke och Region Örebro län ska inte utan Leverantörens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka Leverantörens ersättningsskyldighet. Region Örebro län är därtill skyldigt att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Region Örebro län framförs som omfattas av Leverantörens ersättningsskyldighet.

3.11 Ansvar gentemot Region Örebro län

Leverantören svarar gentemot Region Örebro län enligt gällande svensk rätt för skador och förluster som Leverantören orsakar Region Örebro län genom bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt detta avtal eller i samband med utförandet av uppdraget enligt detta avtal.

3.12 Force majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullfölja viss förpliktelse enligt avtalet, om underlåtenheten har sin grund i krig, strejk, lockout, brand, översvämning, knapphet på transporter eller energi, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan omständighet som ligger utanför ifrågavarande parts kontroll och omständigheten förhindrar eller försenar fullgörandet av förpliktelsen.

Såsom befriande omständigheter ska anses krig, krigshandling, myndighetsbeslut, strejk eller annan allvarlig arbetskonflikt eller annan jämförlig omständighet.

Arbetskonflikt som har sin grund i brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Befrielse enligt bestämmelsen gäller dock inte ifråga om den skyldighet att bistå i krissituationer m.m. vilken följer av avsnittet Katastrofmedicinsk beredskap och planering.

3.13 Ansvar för avtalsbrott och påföljder

Leverantören är medveten om att underlåtenhet att fullgöra åtaganden enligt detta avtal kan ha en väsentlig negativ inverkan på Region Örebro läns möjligheter att fullgöra sitt uppdrag att erbjuda tandvård till länets invånare och att säkerställa att invånarna får en god vård.

Leverantören är vidare medveten om att skada som förorsakas av Leverantörens bristande uppfyllelse av sina åtaganden enligt detta avtal inte alltid går att fastställa på ett exakt sätt.

Om Leverantören inte utför sina åtaganden i enlighet med avtalet och rättelse inte sker efter dialog, kan Region Örebro län göra flera påföljder gällande. Samtliga påföljder som Region Örebro län kan göra gällande mot Leverantören enligt detta avtal är, om inte annat anges, kumulativa. Sålunda har Region Örebro län rätt att göra gällande flera påföljder avseende samma avtalsbrott.

4 Sanktioner/Påföljder

4.1 Krav på rättelse

Om Region Örebro län för Leverantören påtalat konstaterade fel eller brister i verksamheten ska Leverantören åtgärda dessa omedelbart. I den mån det konstaterade felet eller bristen inte förmodas kunna åtgärdas omgående kan Region Örebro län i stället ange en tid, inom vilket felet eller bristen senast ska vara åtgärdad. Inom den utsatta tiden ska Leverantören redovisa för Region Örebro län hur felet eller bristen är åtgärdad.

Region Örebro län får även begära att Leverantören inkommer med en skriftlig åtgärdsplan, som beskriver hur felet eller bristen ska åtgärdas inom den utsatta tiden. Leverantören är skyldig att på begäran inkomma med åtgärdsplanen inom den tid som Regionen angett.

4.2 Vite

Om Leverantören inte utför sitt åtagande enligt avtalet och rättelse inte sker efter dialog, kan Region Örebro län upprätta ett föreläggande. Av föreläggandet framgår när i tiden bristen ska vara åtgärdad. Om bristen inte är åtgärdad vid angiven tidpunkt äger Region Örebro län rätt att ta ut ett vite om tio (10) procent av den ersättning som utbetalas varje månad.

Vitesföreläggandet gäller fram till dess Region Örebro län bedömer att bristen är åtgärdad eller fram till det slutdatum som framgår av vitesföreläggandet. Om inte bristen är åtgärdad vid slutdatum för vitesföreläggandet upprättar Region Örebro län ett föreläggande om att hålla inne hela ersättningen fram tills bristen är åtgärdad. Den betalas ut när bristen är helt avhjälpd enligt regionens bedömning.

Rätt till vite vid brister i utförande av åtagandet inskränker inte på något sätt rätten till skadestånd eller andra påföljder enligt lag, avtal eller kontraktsrättsliga principer.

4.3 Återkrav

Om Leverantören, till exempel genom ofullständig eller felaktig rapportering, har underlåtit att uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal och detta har lett till att för hög ersättning har utbetalats till Leverantören, har Region Örebro län rätt att kräva återbetalning av felaktigt utbetalat belopp. Om Leverantören vid upprepade tillfällen, eller annars i väsentlig omfattning, har förorsakat att för hög ersättning har utbetalats, har Region Örebro län rätt att sätta ned den ersättning som erhållits av Leverantören med skäligt belopp (Nedsatt Belopp). Region Örebro län har sedan rätt att kräva återbetalning av Nedsatt Belopp.

Extrapolerat belopp

Vid beräkning av Nedsatt Belopp får extrapolerat belopp från ett urval användas. Det innebär till exempel att den andel felaktiga rapporteringar eller andra brister som konstaterats i ett stickprov som genomförts vid en fördjupad uppföljning kan komma att appliceras på samtliga jämförbara debiteringar i syfte att fastställa storleken på Nedsatt Belopp. En förutsättning för att Region Örebro län ska få använda denna metod för att fastställa Nedsatt Belopp är att ett representativt, obundet och slumpmässigt urval har gjorts vid stickprovet.

4.4 Skadestånd

Om avtalspart begår avtalsbrott har motparten rätt till ersättning för den skada som den skadelidande parten lider med anledning därav. Den part som begått avtalsbrott ansvarar inte för indirekt förlust, såsom utebliven vinst eller produktionsbortfall, annat än om sådan förlust uppstår på grund av avtalspartens grova vårdslöshet.

Om Leverantören begått avtalsbrott har Leverantören rätt att reducera skadeståndsskyldigheten med det sammantagna belopp som Region Örebro län erhållit i vite för samma avtalsbrott.

4.5 Kvittning

Region Örebro län har rätt att kvitta fordran på Leverantören, innefattande varje anspråk på ersättning, vite eller skadestånd, mot Leverantörens krav på ersättning enligt detta avtal. Leverantören har inte motsvarande rätt.

4.6 Exempel på avvikelser och avtalsbrott

- Om Leverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter och avgifter och inte vidtagit rättelse efter påpekande från myndighet. Om Leverantörens kreditvärdighet (rating) sjunker under riskklass tre (3) hos Upplysningscentralen AB (UC) under avtalsperioden och Leverantören inte kan lämna en godtagbar förklaring till detta.
- Om Leverantörer med enskild firma hamnar i ekonomiskt obestånd och inte kan lämna en godtagbar förklaring till detta.
- Leverantören utför åtagandet i strid med avtalet på så sätt som innebär risk för patientsäkerheten.
- Leverantören registrerar och journalför inte vårdkontakter korrekt, enligt Region Örebro län anvisningar.
- Leverantören utför inte åtagandet i avtalad omfattning.
- Leverantören följer inte de krav på lokaler eller utrustning som framgår av avtalet för avtalets utförande.
- Leverantören uppfyller inte kraven på bemanning och kompetens som framgår enligt avtalet.
- Leverantören följer inte tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer eller rutiner enligt avtalet.
- Leverantören medverkar inte till verksamhetsuppföljning enligt vad som krävs.

4.7 Upphörande av avtal

4.7.1 Leverantörs rätt att säga upp avtalet

Leverantören har rätt att säga upp avtalet skriftligen. Avtalet upphör nio (9) månader efter det datum som uppsägningen är daterad. Samtliga ekonomiska transaktioner från båda parter ska vara avslutade senast tre (3) månader efter avtalets upphörande. Leverantör som väljer att säga

upp avtal med Region Örebro län ersätts för avslutade behandlingar av de patienter som påbörjat behandlingen inom avtalstiden.

Båda parter har rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande om:

- Den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt kontraktet;

eller

- Den andra parten åsidosätter sina skyldigheter enligt kontraktet och inte inom 30 dagar vidtar rättelse efter skriftlig tillsägelse.

4.7.2 Regionens rätt att säga upp avtalet i förtid/hävning

Region Örebro län har rätt att säga upp hela eller delar av avtalet till omedelbart upphörande om Leverantören i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av Regionens anmodan därom.

Exempel på skäl för Region Örebro län att säga upp avtal i förtid om rättelse inte vidtas:

- Om Leverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter och avgifter och inte vidtagit rättelse efter påpekande från myndighet.
- Om Leverantörens kreditvärdighet (rating) sjunker under riskklass tre (3) hos Upplysningscentralen AB (UC) under avtalsperioden och Leverantören inte kan lämna en godtagbar förklaring till detta.
- Om Leverantörer med enskild firma hamnar i ekonomiskt obestånd och inte kan lämna en godtagbar förklaring till detta.
- Om Leverantören inte fullgör sina åligganden enligt avtalet.
- Om Leverantören inte vidtar åtgärder som framkommit vid Region Örebro läns löpande eller fördjupade uppföljning.
- Om Leverantören inte bedriver verksamhet upphör avtalet. Det vill säga leverantören kan ej ha vilande avtal. Ansökan får göras på nytt om leverantören upptar verksamheten.

Region Örebro län har vidare rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan iakttagande av den förskrivna tiden om trettio (30) dagar om omständigheterna är sådana att rättelse inte är möjlig. Följande händelser eller omständigheter, dock utan begränsning därtill, ska var och en anses utgöra väsentligt brott mot detta avtal:

Uteslutningsgrund enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem föreligger hos Leverantören, hos av Leverantören anlitad underleverantör som direkt medverkar i utförandet av de hälso- och sjukvårdstjänster som omfattas av uppdraget eller, i förekommande fall, hos företag vars kapacitet Leverantören har åberopat. Region Örebro län tillämpar till fullo 7 kap. § LOV.

- Leverantören har vid fler än två (2) tillfällen fått skriftlig begäran om rättelse från Region Örebro län på grund av bristande uppfyllelse av Leverantörens åtagande enligt avtalet utan att bristerna avhjälpits på tillfredställande sätt inom den tid som framgår av begäran om rättelse.
- Om Leverantören bryter mot någon för verksamheten tillämplig lagstiftning.

- Om Leverantörens uppdrag utförs, utan Region Örebro län skriftliga medgivande, av annan än Leverantören i annan utsträckning än vad som framgår av avtalet.
- Om allvarliga missförhållanden i Leverantörens verksamhet uppstår.
- Om Leverantörens utförande av uppdraget eller agerande i övrigt medför allvarliga risker för patientsäkerheten.
- Om Leverantören i sin rapportering har lämnat uppgifter som lett till väsentliga fel i underlag för ersättning eller i utbetalning från Region Örebro län.
- Om Leverantören saknar förutsättningar att utföra uppdraget i enlighet med bestämmelserna i avtalet till följd av väsentliga brister, inkluderande utan begränsning väsentliga brister avseende kompetens, ekonomi, lokaler eller utrustning.
- Om Leverantörens F-skattsedel dras in.
- Om Leverantören kommit på obestånd, inställt sina betalningar, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation eller om fara för obestånd föreligger.

Eventuell utbetald ersättning ska återbetalas för den del som inte fullgjorts.

4.7.3 Politiskt beslut om tillbakadragande av upphandling enligt LOV

Region Örebro län äger rätt att när som helst under avtalstiden säga upp avtalet till upphörande efter politiskt beslut om tillbakadragande av upphandling enligt LOV. Sådan uppsägning ska vara skriftlig och uppsägningstiden är sex (6) månader.

4.8 Begränsning av skada

Part som gör gällande att avtalsbrott föreligger ska vidtaga alla erforderliga åtgärder för att begränsa skadeverkningar av uppkommen skada, så vitt detta kan ske till rimlig kostnad.

4.9 Efter avtalets upphörande

För utförda tjänster enligt avtalet gäller avtalets bestämmelser i tillämpliga delar även efter avtalsperiodens slut, exempelvis gällande att avsluta ekonomiska transaktioner och avsluta patientkontakter.

Leverantören ansvarar för att i möjligaste mån själv fullfölja påbörjade behandlingar inom egen verksamhet om Leverantören väljer att avsluta sin verksamhet.

4.10 Fullgörande

Brister Leverantören i fullgörandet av åtagandet enligt avtal har Region Örebro län rätt att anlita annan att helt eller delvis fullfölja uppdraget. Det åligger då Leverantören, om högre pris måste erläggas, att ersätta Region Örebro län härför samt vidare till Region Örebro län utge ersättning för de merkostnader Region Örebro län fått vidkännas.

4.11 Tillämplig lag och tvister

Leverantören ska följa vid var tid gällande lagar, förordningar och föreskrifter. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Vid händelser av meningsskiljaktigheter rörande tolkning/tillämpning av avtal/förfrågningsunderlag m.m. har Region Örebro läns mening företräde intill dess att Parterna enats om tillämpningen eller lagakraftvunnen dom föreligger. Leverantören ska, oberoende av tvist, utföra Uppdraget som om tvist inte hade förelegat. Tvist med anledning av avtalet ska avgöras av allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans.

Vid olika mening om ersättningens omfattning har Region Örebro län rätt att hålla inne den tvistiga delen av ersättningen intill dess att Parterna enats om hanteringen av denna eller lagakraftvunnen dom föreligger.

4.12 Eventuella förändringar av avtalsvillkor till följd av ändring i lag

Vid tillfälle under avtalsperioden då beslut tas om att lagstiftning och förordningar eller föreskrifter förändras, äger Region Örebro län rätt att påkalla justering av avtalet så att detta harmonierar med ändringar i lag, förordning eller föreskrift.

4.13 Allmänhetens möjlighet till insyn

Leverantören är skyldig att, utan oskäligt dröjsmål och utan kostnad efter det att Region Örebro län framställt begäran härom, till Region Örebro län lämna sådan information i enlighet med Kommunkallag (2017:725) 10 kap. Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur verksamheten utförs. Informationen ska lämnas i skriftlig form.

Det åligger Region Örebro län att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Region Örebro län. Leverantören är inte skyldig att lämna information rörande löner eller andra kostnader hos Leverantören.

Information som lämnats till Region Örebro län enligt första stycket ska ej anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

4.14 Tillägg och ändringar i avtalet

Tillägg och ändringar i detta avtal ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare hos båda parter för att vara giltiga. I övrigt gäller det som stadgats i avsnitt Ändringar i förfrågningsunderlag.

4.15 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta avtal eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att detta Avtal i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt detta Avtal, leda till att skälig jämkning i detta avtal sker.

4.16 Avstående

Parts underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt detta avtal eller påtala visst förhållande hänförligt till avtalet innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag, såvida inte uttryckligt avstående skett i av part undertecknad skriftlig handling.

4.17 Meddelarfrihet och meddelarskydd

För den verksamhet som omfattas av detta avtal gäller tryckfrihetsförordningens regler om meddelarfrihet i samma omfattning som för den offentligt drivna tandvården.

För all personal i verksamhet som omfattas av detta avtal gäller regler om meddelarfrihet i enlighet med lag (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter.

4.18 Signering

Detta avtal tillhandahålls i digitalt format för elektroniskt undertecknande. Vardera part erhåller en kryptografiskt signerad elektronisk kopia av avtalet. Förutsättningen för att kontraktet ska vara civilrättsligt bindande är att det undertecknats av båda parter.

För Region Örebro län

För Leverantören

Örebro den

Anmärkning: Leverantören behöver inte underteckna och återsända denna mall tillsammans med ansökan.

Leverantören ska acceptera villkoren i detta avtal i sin helhet.

Bekräftelse avseende detta krav lämnas på Bilaga 1. Ansökan om godkännande av tandreglering inom LOV Region Örebro län.

Om Leverantör anger att man accepterar villkoren men samtidigt hänvisar till andra kommersiella villkor, till exempel andra standardavtalsbestämmelser, kommer dessa villkor inte beaktas och ingår inte i kontraktet.

5 Allmänna villkor

5.1 Övergripande mål

Region Örebro läns tre övergripande mål är God hälsa och livsmiljö, Jämlikt och jämställt samt Ansvarsfull resursanvändning. Tillsammans skapar vi ett bättre liv.

Region Örebro län ska erbjuda en god tandvård åt de som är bosatta och som stadigvarande vistas i Örebro län. Region Örebro län ska verka för en god tandhälsa hos befolkningen. Tandvårdslagen beskriver regionernas ansvar för tandvård.

5.2 Tillstånd

Leverantören ska ha de tillstånd och bemyndiganden samt uppfylla sådan anmälningsskyldighet som vid var tid är gällande för utförande av uppdraget.

5.3 Styrande dokument

Leverantören ansvarar för att gällande konventioner, lagar, förordningar, föreskrifter och av Region Örebro län antagna direktiv och rutiner som berör detta Avtal följs. Verksamheten ska bedrivas i enlighet med nationella riktlinjer, rapporter och gemensamma vårdprogram och övriga dokument som främjar vetenskap och beprövad erfarenhet.

Region Örebro län ansvarar för att tillhandahålla och kontinuerligt uppdatera de vårdprogram, riktlinjer som hänvisas till i avtalet.

5.4 Sekretess och tystnadsplikt

Leverantören ska tillse att all berörd personal omfattas av sekretesskrav och tystnadsplikt motsvarande de som ställs i Patientsäkerhetslagen (2010:659) och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Leverantören ska tillse att personal som är verksam inom ramen för åtagandet undertecknar förbindelse om sekretess och tystnadsplikt och att denna efterlevs.

5.5 Kunskapsstyrd och kvalitetssäkrad vård

Leverantören ska bedriva verksamheten på ett etiskt och odontologiskt adekvat sätt.

Leverantören har skyldighet att bedriva ett systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete i enlighet med Patientsäkerhetslagen (2010:659) och Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Ledningssystemet ska anpassas till verksamhetens inriktning och omfattning och användas för att systematiskt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Leverantören ansvarar för att verksamhetens personal har kännedom om och följer rutiner och riktlinjer för verksamheten.

Leverantören ska medverka i, samt leverera fullständiga och kvalitetssäkrade data till relevanta nationella och etablerade regionala/lokala kvalitetsregister.

I Region Örebro läns strävan att närma sig visionen är det viktigt att alla leverantörer som har tecknat avtal med Region Örebro län bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten ska bedrivas i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

5.6 Jämlik och jämställd vård

Leverantören åtar sig att tillhandahålla en god och jämlik tandvård.

Leverantören ska utifrån patienternas behov tillhandahålla och fördela vården på lika villkor för hela patientunderlaget oavsett kön, ålder, funktionsnedsättning, social position, etnisk och religiös tillhörighet eller sexuell identitet.

5.7 Hälsoinriktat arbete

Det hälsoinriktade arbetet ska ske i enlighet med Socialstyrelsens nationella riktlinjer för tandvård.

5.8 Tillgänglighet

Verksamheten ska vara tillgänglig per telefon, telefonsvarare eller via 1177 under hela öppettiden, bland annat för rådgivning och bokning av tid. Vid de tider då Leverantören inte har öppet ska telefonsvarare ge information om öppettider samt hänvisa till alternativa leverantörer enligt överenskommelse. Det ska även vara möjligt att boka tid vid personligt besök på mottagningen.

Leverantören ska anpassa telefon-, öppethållande- och mottagningstider efter krav på god tillgänglighet samt svara för att det finns information om öppettider, tidsbeställning, möjligheter att lämna meddelanden och att kommunicera med e-post.

Leverantören ska göra verksamheten tillgänglig för personer med funktionsnedsättningar, kognitiva svårigheter eller bristande kunskaper i svenska språket.

Leverantören ska informera om hur och när patienten kan komma i kontakt med behandlande ortodontist eller annan relevant kompetens, samt hänvisa akuta fall till annan behandlande ortodontist alternativt jourhavande tandläkare, via telefonsvarare då kliniken är obemannad och även under semestertider och ledigheter.

Leverantören ska även kunna tillhandahålla eventuell akut tandteknisk service avseende ortodontisk apparatur.

Leverantören ska hålla Region Örebro län informerad om den egna väntetidens längd från det att en patient valt Leverantören för ortodontibehandling till behandlingen kan påbörjas.

5.9 Tolk

Leverantören ska boka tolk till patienter som inte förstår eller kan uttrycka sig på det svenska språket, åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och personer som har talsvårigheter.

Leverantören ska boka tolk via Region Örebro läns vårdgivarwebb hos Tolk- och översättarservice. Undantag kan medges när Region Örebro läns tolkförmedling inte kan erbjuda det önskade tolkbehovet eller när patienten, på grund av exempelvis hot eller skyddad identitet, behöver ha en tolk utanför närområdet.

5.10 Patientavgifter

Tandreglering är avgiftsfri för barn och unga till och med det kalenderår patienten fyller 19 år.

5.11 Ledning samt kompetens hos personal

Leverantören ska ha personal i sådan omfattning och med den kompetens som krävs för att utföra uppdraget i enlighet med avtalet. Uppdraget ska utföras av legitimerad tandläkare med specialistkompetens inom ortodonti.

Det ska finnas en utsedd verksamhetschef enligt Tandvårdslag (1985:125) som svarar för verksamheten och har det samlade ledningsansvaret. Leverantören ska fortlöpande hålla Region Örebro län informerad om vem som är verksamhetschef.

Leverantören ska säkerställa att verksamhetschefen har adekvat kompetens och tillräckliga kunskaper för att leda den systematiska utvecklingen av verksamhetens kvalitet i enlighet med verksamhetens ledningssystem. I detta ingår att vara väl förtrogen med och insatt i de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för tandvården, både nationellt och lokalt.

Leverantören ska tillse att personalen har adekvat utbildning för uppdraget och får den fortbildning/vidareutbildning som erfordras för att upprätthålla kompetensen.

Personal med patientkontakt ska tala och förstå svenska samt kunna läsa och skriva svenska.

Leverantören ansvarar enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och andra lagar och föreskrifter för arbetsmiljö- och skyddsfrågor vad avser egen personal samt anlitade personer och företag.

Om vikarie anlitats och vikariatets tid blir längre än fem veckor per år ska det godkännas av Region Örebro län.

Leverantören ska redovisa eventuella personalförändringar och härvid styrka att den kompetens- och erfarenhetsnivå som avtalet baserats på inte underskrids.

I ansökan ska framgå en beskrivning av en verksamhetsidé. Verksamhetsidén ska innehålla den plan som Leverantören har för att etablera, utföra samt utveckla den vård som avses i detta förfrågningsunderlag. Beskrivningen ska innehålla en planerad organisation för verksamheten, inklusive bemanning, samt en beskrivning av hur resurser vid personalfrånvaro kan tillgodoses. Verksamhetsidén bör dessutom beskriva hur Leverantören avser att samverka med övriga vårdgivare och aktörer, hur man avser att tillgodose kravet på följsamhet till aktuella direktiv och riktlinjer samt övriga beskrivningar/uppgifter som Leverantören anser vara av betydelse för utförandet av uppdraget.

5.11.1 Särskilda kontraktsvillkor

Vårdgivarens personal som utför tjänsterna ska i allt väsentligt erbjudas kollektivavtalsliknande villkor beträffande exempelvis lön, tjänstepension och arbetsskadeförsäkring

5.12 Patientens ställning

Leverantören ska tillgodose patienters och anhörigas behov av information avseende utredning, vårdinsatser, möjlighet att välja behandlingsalternativ.

Leverantören ska vidare:

- Informera om Region Örebro läns regler om valfrihet.
- Informera om patientens rätt att välja och i undantagsfall byta leverantör.
- Informera om patientens möjlighet att vända sig till patientnämnden.

- Minimera informationshinder i form av språksvårigheter eller funktionsnedsättningar.
- Fortlöpande utveckla administrativa rutiner för kommunikation med patienter och anhöriga och anpassa rutinerna till aktuell teknik.
- Tillgodose att patienten får rätt information inför sitt besök genom att kallelsen är tydlig, skriven på ett enkelt språk samt innehåller information om var besöket äger rum, vem ska patienten träffa samt information om av- och ombokning.
- Ansvara för att telefonsamtal och skrivelser från patienter och anhöriga besvaras.
- Ta reda på hur de egna patienterna uppfattat bemötandet i samband med behandlingen.

5.13 Patientjournal och journalsystem

Leverantören ska, om patientens medgivande finns, utlämna kopia av relevant patientjournal till annan vårdgivare som lämnar vård till patienten. Leverantören äger inte rätt till någon ersättning för detta. Vid utlämnande av kopior av patientjournal till patient eller myndighet ska Leverantören följa Region Örebro läns avgiftsregler.

Leverantören ska hantera patientjournaler, arkivmaterial och annan information i sin verksamhet avseende uppdraget i enlighet med gällande författningar och Region Örebro läns riktlinjer för bevarande och gallring.

Vid upphörande ska Leverantören till Regionen överlämna de journalhandlingar som upprättats av Leverantören under avtalstiden. Leverantören står för kostnader som kan uppkomma i samband med överlämnandet.

Leverantören ska lista patienter som väljer att få sin behandling hos Leverantören i det elektroniska administrativa IT-stödet Libretto. En förutsättning för att kunna ansluta sig till Libretto är att Leverantören anskaffar SITHS-kort.

Leverantören ska genom IT-systemet Libretto registrera patienter och fakturera för utförd tandregleringsbehandling.

5.14 Remisshantering

Rutiner för hantering av remisser och remissvar ska finnas hos Leverantören. Remittenten ansvarar för patienten under väntetid till behandling hos tandregleringsspecialist.

5.15 Miljökrav

Leverantören ansvarar för att verksamheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att följa Region Örebro läns miljö- och hållbarhetsprogram.

5.16 Säkerhetskrav

Leverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat systematiskt säkerhetsarbete.

Leverantören ska kunna uppvisa och bedriva ett säkerhetsarbete inom områdena brandsäkerhet, personsäkerhet, informationssäkerhet och dataskydd enligt gällande standarder och lagstiftning. Vid incidenter gällande informationssäkerhet och IT ska vårdgivaren följa Region Örebro läns rutiner för kontaktvägar.

5.17 Information och marknadsföring

Region Örebro län ansvarar för övergripande information om vårdutbud och de regler som styr avgiftsfri tandregleringsbehandling för barn och unga.

Vid marknadsföring ska det alltid tydligt framgå att verksamheten bedrivs enligt avtal med och finansiering av Region Örebro län och enligt Regionens riktlinjer. Regionens regler för marknadsföring ska tillämpas, (bilaga 2 Regler för information och marknadsföring av ortodontister i Region Örebro län inom LOV Örebro län).

Regionen ska till den enskilde lämna information om samtliga ortodontister som Regionen tecknat kontrakt med. Informationen ska vara saklig, relevant och lättförståelig.

Leverantören ska lämna uppgifter och i övrigt vara behjälplig så att Regionen kan fullgöra informationsansvaret. Leverantör som inte lämnat fullständig utförarpresentation är inte valbar för patienten.

Ändringar i utförarpresentationen innebär en avtalsförändring. Leverantören ansvarar för att marknadsföring av verksamheten är saklig och korrekt samt följer intentionerna i förfrågningsunderlaget och i övrigt följer god marknadsföringsetisk sed.

5.18 Dialogmöten och fortbildning

Leverantören ska vara delaktig i utvecklingen av tandregleringsbehandlingen i Region Örebro län och förväntas därför vid behov vara representerad på de dialogmöten, nätverksträffar och utbildningsmöjligheter som Region Örebro län eventuellt kallar till.

När Leverantören och dennes personal erbjuds deltagande i Region Örebro läns fortbildningsaktiviteter svarar Leverantören för kostnader avseende personal, resor, eventuella kursavgifter etc.

I de fall det framgår av avtalet, eller av inbjudan, att närvaro är obligatorisk ska Leverantören tillse att tid och resurser finns avsatta i verksamheten för att delta.

5.19 Patientsäkerhet

Leverantören har skyldighet att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete i enlighet med Patientsäkerhetslagen (2010:659) och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om vårdgivares systematiska patientsäkerhetsarbete (HSLF-FS 2017:40).

Patientsäkerhetslagen ställer krav på att Leverantören har ett systematiskt och förebyggande patientsäkerhetsarbete för att uppnå hög patientsäkerhet. Med patientsäkerhet avses skydd mot vårdskada.

Leverantören ansvarar för att personalen har den kompetens som behövs för att uppnå god kvalitet och hög patientsäkerhet i verksamheten.

Leverantören ska ge förutsättningar för medarbetare att delta i det systematiska förbättringsarbetet.

Säker tandvård innebär att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten

enligt lagar och föreskrifter. Den information som verksamheten får genom systematiska riskanalyser, egenkontroller och utredning av klagomål och synpunkter ska ligga till grund för förbättringar av processer och rutiner.

5.20 Avvikelsehantering

Leverantören ska ha rutiner för avvikelsehantering i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9).

Leverantören ska ha rutiner för anmälan av Lex Maria, händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada, i enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs föreskrifter (HSLF-FS 2017:41).

Leverantören ska informera Region Örebro läns kontaktperson för avtalet genom att skicka en avidentifierad kopia när anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) upprättas.

5.21 Patientnämnden

Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Leverantören ska svara patientnämnden på ställda skrivelser snarast, och utan kostnad.

5.22 Försäkringar

Region Örebro läns patientförsäkring gäller för eventuell personskada som orsakat patient som erhållit vård av Leverantören inom ramen för detta Avtal.

Leverantören har samma skyldighet som Region Örebro län att på begäran lämna de handlingar som efterfrågas, exempelvis intyg, journaler, utredningar och analyser med mera, kostnadsfritt till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF) och Personskadereglering AB (PSR).

Leverantören är skyldig att till betryggande belopp hålla sedvanliga och relevanta företagar-, egendoms- och ansvarsförsäkringar som täcker skador och förluster under avtalstiden.

Leverantören har det fulla odontologiska och ekonomiska ansvaret för sin verksamhet.

5.23 Sjukresor

Leverantören ska ha kännedom om samt tillämpa Region Örebro läns regler för sjukresor.

5.24 Katastrofmedicinsk beredskap och planering

Leverantören ansvarar för att följa Socialstyrelsens riktlinjer och allmänna råd inom området samt att följa Region Örebro läns regionala katastrofmedicinska plan och den regionala epidemi/pandemi-beredskapsplanen vid egen katastrofmedicinsk planering i samverkan med Region Örebro läns beredskapsorganisation.

Leverantören är skyldig att vid katastrof-, kris- och epidemiläge samt vid höjd beredskap följa Region Örebro läns direktiv. Leverantören är också skyldig om Regionen så önskar att delta i Region Örebro läns organiserade utbildnings-, tränings- och övningsverksamhet i samverkan med andra leverantörer, akutsjukhus och kommuner i sådan omfattning att Leverantören har förmåga att bedriva fortsatt verksamhet i kritiska lägen samt medverka i eller noga följa ledningsorganisationen.

5.25 Undantag från uppdraget

I uppdraget ingår ingen annan verksamhet än den som framgår av kapitel Uppdrag.

5.26 Ekonomisk revision

Region Örebro läns revisorer ska kunna genomföra revision i enlighet med kommunallagen och därmed få tillgång till det underlag och den information som behövs för att kunna fullgöra sitt revisionsuppdrag.

Leverantören ska utan kostnader för Region Örebro län biträda revisorerna genom att tillhandahålla dokumentation och underlag samt i övrigt bistå revisorerna med information som är nödvändig för genomförandet av revisionerna.

5.27 Fakturering

Ersättning utbetalas efter påbörjad respektive avslutad behandling.

Ersättning utgår inte för ortodontibehandling som inte fakturerats inom 90 dagar efter att den utförts.

Leverantören äger inte rätt att ta ut faktureringsavgift eller andra mellan parterna ej överenskomna avgifter eller pristillägg.

6 Uppföljning

Region Örebro län har ansvar för att följa upp hur Leverantören fullföljer avtalet och hur kvalitet uppfylls. Region Örebro län tillämpar en tillits- och dialogbaserad uppföljningsmodell. Uppföljningen sker löpande men kan även leda till en fördjupad uppföljning.

Syftet med Region Örebro läns uppföljning av Leverantören, är att:

- Informera befolkningen om Leverantörens resultat som underlag för individuella val av leverantör.
- Följa upp att den verksamhet som bedrivs av Leverantören överensstämmer med avtalet.
- Få underlag för att betala rätt ersättning till Leverantören enligt fastställd ersättningsmodell.
- Få underlag för att bedöma vårdbehov och utveckla tandvården i Region Örebro län.
- Leverera efterfrågad statistik till myndigheter och organisationer.

Leverantören åtar sig att efter avslutad tandregleringsbehandling återrapportera till Region Örebro län huruvida behandlingens mål har uppnåtts och patienten bedömts ha ett estetiskt och funktionellt acceptabelt bett.

Leverantören ska, utöver vad som följer av lagar och föreskrifter om patientjournaler, dokumentera sin verksamhet på sådant sätt att det möjliggör egenkontroll och extern granskning av verksamhetens innehåll och kvalitet.

6.1 Löpande uppföljning

Regionen har rätt att genomföra uppföljning av verksamheten för att säkerställa att Leverantören fullföljer sitt åtagande enligt detta förfrågningsunderlag. Leverantören ska medverka vid sådan uppföljning och ställa material och dokumentation som krävs till förfogande. Samtliga deltagare i en verksamhetsuppföljning ska beakta gällande bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt.

Regionen har rätt att fortlöpande hämta data ur gemensamma system i de delar som ingår i verksamhetsuppföljningen, där så är möjligt.

Regionen äger den rapport som kommer ur verksamhetsuppföljningen. Regionen ansvarar för att omgående skicka och kommunicera rapporten med Leverantören. Regionen äger rätt att publicera resultatet av uppföljningarna.

Leverantören ska samverka med Region Örebro län i uppföljning och analys av hur uppdraget utförs samt utveckling av vårdens kvalitet, produktivitet och effektivitet. Leverantören ska delta i samverkansmöten som Region Örebro län kallar till.

Uppföljning kan till exempel ske genom mätningar av kvalitet, patientsäkerhet, patientnöjdhet, väntetider och telefontillgänglighet. Mätningar utförs med den metod, de frågeställningarna, vid de tidpunkter och de intervall Region Örebro län bestämmer. Region Örebro län äger resultatet av dessa mätningar. När Region Örebro län genomför mätningar ska Leverantören, efter anvisningar, medverka i framtagandet av till exempel patientunderlag och ställa detta kostnadsfritt till Region Örebro läns förfogande.

Leverantören ska årligen senast den 31 januari, utan anmodan och kostnadsfritt, lämna en rapport om behandlingsresultaten till Region Örebro län. Rapporten ska lämnas via mail till: tandvardsenheten@regionorebrolan.se.

6.2 Fördjupad uppföljning

Region Örebro län har rätt att genomföra fördjupade uppföljningar av Leverantörens utförande av uppdraget.

Leverantören ska medverka vid fördjupade uppföljningar och kostnadsfritt samt utan dröjsmål ställa allt material och all dokumentation som granskarna efterfrågar till deras förfogande. Detta gäller även tillgång till uppgifter från ekonomisystem och adekvata sidosystem. Vid granskning av journalhandlingar ska detta ske enligt gällande sekretessregler. Samtliga deltagare i en fördjupad uppföljning ska beakta gällande bestämmelser om sekretess och tystnadsplikt.

Region Örebro län äger rapporter som blir resultatet av den fördjupade uppföljningen.

7 Uppdrag

Leverantören åtar sig att ansvara för specialiserad ortodonti för barn och unga folkbokförda i Örebro län och som blivit erbjudna ortodontibehandling på Region Örebro läns bekostnad samt som valt att få sin behandling utförd hos Leverantören. Region Örebro län bekostar ortodontiska behandlingar till och med det kalenderår patienten fyller 19 år enligt fastställda kriterier. Region Örebro län bekostar även ortodontiska behandlingar för de som omfattas av övergångsregler (bilaga 3 i Överenskommelse mellan regionstyrelsen och folktandvårdsnämnden 2025, Dnr: 24RS10986).

Leverantörens åtagande omfattar fullständig behandling vilket exempelvis inkluderar undersökning, röntgen, studiemodeller, ortodontiskt material, tandtekniska arbeten, inklusive retentionsapparat.

7.1 Ickevalsalternativ

För den som inte väljer vårdgivare tillhandahåller Region Örebro län behandling via Folktandvården, ett s.k. ickevalsalternativ.

7.2 Lagändring och övergångsbestämmelser

En ändring i tandvårdslagen trädde i kraft den 1 januari 2025, vilket innebar en sänkning av åldersgränsen för den avgiftsfria barn- och ungdomstandvården från 23 till 19 år.

Med anledning av lagändringen infördes övergångsbestämmelser beslutade av Regionstyrelsen, enligt bilaga 3 i Överenskommelse mellan regionstyrelsen och folktandvårdsnämnden 2025, Dnr: 24RS10986

7.3 Omfattning

Patienter med medfödda och förvärvade ansiktsanomalier ingår inte i valfrihetssystemet. Valfriheten gäller inte heller för patienter med multidisciplinära behandlingsbehov som kräver samverkan med andra specialiteter. När det gäller dessa svåra multidisciplinära fall med flera specialiteter involverade hänvisas patienterna till specialister inom Folktandvården, Region Örebro län.

Till och med 19 års ålder ska barn och unga med störst vårdbehov väljas ut och erbjudas ortodontisk behandling på Region Örebro läns bekostnad. Andelen utgör ungefär 25 procent av befolkningsunderlaget i aktuell population.

Patienter födda åren 2002-2005 och som den 31 december 2024 väntade på en bedömning av regionfinansierad tandreglering, eller väntade på en tandregleringsbehandling, kan efter ny bedömning av urvalstandläkaren omfattas av övergångsregler och få behandling inom vårdval tandreglering (bilaga 3 i Överenskommelse mellan regionstyrelsen och folktandvårdsnämnden 2025, Dnr: 24RS10986).

Leverantören ska meddela patientens allmäntandläkare och Region Örebro län om patienten uteblir från ortodontibehandling vid upprepade tillfällen.

7.4 Visningar för urval till regionfinansierad tandreglering

Åtagandet att bedöma vilka barn och unga som ska erbjudas avgiftsfri behandling på regionens bekostnad sker i Folktandvårdens regi. Visningarna ska ske i den omfattning som behövs för en

god tillgänglighet.

Det är patientens allmäntandläkare som gör en första bedömning om behov av ortodonti finns.

Allmäntandläkaren begär i så fall en konsultation för en urvalsbedömning hos Folktandvårdens ortodontister. Dessa ortodontister benämns fortsättningsvis urvalstandläkare och är ansvariga för all urvalsbedömning i länet.

Barn och unga med störst behandlingsbehov ska erbjudas ortodontisk behandling på Region Örebro läns bekostnad. Dessa patienter ska ges företräde framför de med mindre vårdbehov. En så rättvisande bedömning och urval som möjligt ska eftersträvas.

7.4.1 Visningar inför urval

Ansvarig allmäntandläkare ska förbereda ett optimalt underlag i form av en frågeställning, ortodontiska diagnoser, erforderliga röntgenbilder och eventuellt kliniska foton inför visningar. Allmäntandläkaren har ansvar för att bedöma om patienten ska visas för en urvalstandläkare.

Det är urvalstandläkaren som bestämmer i vilken form urvalsvisningen ska utföras.

Urvalstandläkaren ska före visning få adekvata röntgenbilder och underlag.

7.4.2 Information i samband med urval

Urvalstandläkaren ska informera patient/målsman om behandlingsbehov och grunderna för urvalskriterier på ett sådant sätt att de kan förstå och acceptera beslutet om urval. Även efter det att urvalsvisningen har genomförts ska urvalstandläkaren vid behov stå till förfogande för information till patient/målsman.

När bettutvecklingen bedöms vara den lämpligaste för att påbörja ortodontibehandling ska patient/målsman informeras om detta.

Av informationen ska framgå:

- Att behandlingen är avgiftsfri.
- Vilka privata kliniker respektive Folktandvårdskliniker som kan väljas.
- Att valet ska göras inom två månader.
- Att patient/målsman själv kontaktar vald ortodontiklinik för tidsbeställning.
- Att den som inte valt inom två månad tilldelas Folktandvården, ickevalsalternativet.
- Att information om aktuell väntetid, vilket innebär tiden från val av ortodontiklinik till att patienten omhändertas, finns på Region Örebro läns webbsida.
- Att information om valfrihet inom ortodonti finns på Region Örebro läns webbsida.

7.4.3 Second opinion

Om behandlingsbehovet är för litet för att behandlingen ska ske på Region Örebro läns bekostnad och patient/målsman inte accepterar bedömningen och förklaringen så kan urvalstandläkaren erbjuda, anordna och bekosta en s.k. second opinion hos en ortodontisk bedömningsgrupp inom Folktandvården.

7.4.4 Interceptiv behandling

Interceptiv ortodonti innebär att åtgärder utförs i syfte att bryta en för patienten ogynnsam bettutveckling och skapa goda förutsättningar för en normal bettutveckling. Med interceptiv ortodonti menas extraktioner och slipningar, luckhållare, behandling av mindre komplicerade frontala inverteringar och korsbett/korsbitningar med klammerplåt, cross-elastics och liknande.

Urvalstandläkaren ska avgöra om vården är av interceptiv karaktär och allmäntandläkare ska utföra vården om inte annat överenskommits.

7.4.5 Registrering

Urvalstandläkaren ska efter urvalsvisning registrera i IT-systemet Libretto vilka patienter som ska erbjudas avgiftsfri ortodonti. Detta görs när det bedöms vara lämpligt att påbörja behandling.

7.4.6 Akut behandlingsbehov

Patienter med akut behandlingsbehov ska informeras om detta och urvalstandläkaren ska omgående registrera patienten i IT-systemet Libretto.

7.4.7 Två tidsmässigt separata behandlingar

Patient som tidigare fått behandling utförd utan avgift men vid senare tillfälle remitterats till urvalstandläkare för ny konsultation kan få ytterligare ortodonti utan avgift om urvalskriterierna uppfylls. I dessa fall kan ersättning för två behandlingsomgångar beviljas.

Om det under behandlingen med komplicerad interceptiv ortodonti visar sig att önskvärt behandlingsresultat inte kommer att kunna uppnås ska behandlingen avbrytas. Patienten ska remitteras till urvalstandläkaren för bedömning om urvalskriterierna uppfylls för att få annan ortodontisk behandling. I dessa fall beviljas ersättning för start av den interceptiva behandlingen och start och avslut för nästa behandlingsomgång.

7.4.8 Byte av leverantör

Patienten har rätt att byta vårdgivare. Folktandvården kan inte avvisa patienter eftersom Folktandvården har sistahandsansvaret för tandvård. Privata vårdgivare har inte skyldighet att överta patient som påbörjat behandling hos annan leverantör. Ett byte förutsätter att:

- Ny privat ortodontiklinik har avtal med regionen.
- Ortodontiklinikerna sinsemellan är överens om fördelning av ersättning och att de administrerar den själva.

En vårdgivare får inte ta ut avgift från patienten med anledning av bytet. Har inte annat överenskommits ska journalhandlingar, röntgenbilder, modeller och eventuellt annat relevant underlag överlämnas utan kostnad från den ursprungliga ortodontisten till den nya.

7.5 Behandling

Leverantören ska arbeta så att bästa möjliga förutsättningar skapas för en framtida god munhälsa och en acceptabel estetik.

Ett år efter avslutad behandling ska 95 procent av patienterna uppvisa kvarstående god bettfunktion.

Efter avslutad behandling ska 90 procent av patienterna vara subjektivt nöjda med behandlingsresultat och bemötande.

Patienter med akut behandlingsbehov ska behandlas med förtur.

Ortodontisten ska inför varje påbörjad behandling meddela patientens allmäntandläkare om behandlingsstart och annan adekvat information.

Påbörjad ortodontisk behandling inklusive behandling av eventuella recidiv ska fullföljas. Ingen ersättning utgår för recidivbehandling. Vid behov kan bedömning göras av urvalstandläkare.

Ortodontisten ska fullfölja påbörjad behandling även om:

- Behandling inte hinner slutföras före det kalenderår patienten fyller 20 år.
- Avtal sägs upp av Region Örebro län.
- Nytt avtal tecknas.

För extraktioner och kirurgiska ingrepp kan ortodontisten remittera till patientens allmäntandläkare inom den avgiftsfria tandvården för barn och unga.

7.6 Akuttandvård relaterad till ortodontibehandling

Vid behov av akuttandvård relaterad till ortodontibehandlingen ska patienten i första hand kontakta ansvarig ortodontist och i andra hand sin ansvariga allmäntandläkare. Leverantören ska informera patienten om detta. Ingen debitering ska göras i dessa fall.

Vid akuttandvård relaterad till ortodontibehandlingen hos annan vårdgivare som inte ansvarar för patienten kan ansvarig ortodontiklinik debiteras enligt gällande prislista.

7.7 Lokaler och utrustning

Leverantören ansvarar för att i verksamheten använda sådan utrustning att verksamheten bedrivs med god kvalitet och att åtagandet uppfylls i enlighet med odontologiska krav och enligt detta avtal.

Leverantörens lokaler ska vara tillgängliga för patienter med funktionsnedsättning enligt gällande lagstiftning.

Byter Leverantören lokal för sin verksamhet ska Region Örebro län informeras och den nya lokalen godkännas av Region Örebro län.

7.8 Smittskydd och vårdhygien

Leverantören ska samverka med Regionens enheter för vårdhygien för att säkerställa och upprätthålla en god hygienisk standard och möjlighet till följsamhet till basala hygienrutiner.

Nationella och lokala hygienrekommendationer och smittskyddslagstiftning ska tillämpas.

Leverantören ska vidta de åtgärder som krävs för att förhindra smittspridning och uppkomst av vårdrelaterade infektioner. Leverantören ska bedriva ett systematiskt vårdhygieniskt arbete.

7.9 Kompetens

Ansvaret för tandregleringsbehandlingen ska innehas av legitimerad tandläkare med specialistkompetens inom ortodonti. Leverantören ska i ansökan ange vilka ortodontister som

ska arbeta inom avtalet. Leverantören ska inkomma med intyg som styrker kompetenskraven och löpande informera Region Örebro län om förändringar av vilka som arbetar inom avtalet.

7.10 Inflyttning till länet

Patienter som påbörjat ortodontibehandling utanför länet och som sedan folkbokförs i Örebro län ska urvalsvisas för att behandlingen ska fortsätta och bekostas av Region Örebro län. Patient och målsman ska muntligt informeras om att de kommer att få skriftlig information via posten om det fria valet och vilka ortodontister patient/målsman kan välja. Urvalstandläkaren ska även i dessa fall registrera patienterna i i Libretto.

7.11 Retentionsbehandling

Den ortodontist som är ansvarig och har utfört behandlingen är fortsatt ansvarig för patientens retentionsbehandling ett år efter behandlingens avslut. Under denna tid ansvarar ortodontisten för retentionsapparat som till exempel retainers och Essixskenor. Behandlingen ingår i ersättningen för den aktiva ortodontibehandlingen. Detta kan i enskilda fall innebära ett ansvar bortom det år patienten fyller 20 år. Efter ett års retentionsbehandling får patienten betala själv för retentionsbehandling såvida patienten inte fortfarande omfattas av den avgiftsfria tandvården för barn och unga.

Borttappad retentionsapparat och eventuell korrigering av recidiv på grund av misskötsel av retentionsapparat får bekostas av patienten själv oavsett ålder. Ortodontisten ska informera patient/målsman om gällande regler.

Efter ett års retention ansvarar patientens allmäntandläkare för kontroller av retentionsapparat i samband med revisionsundersökningar. Vid svåra fall och komplikationer ska patienten remitteras till ansvarig ortodontist som ska utföra de åtgärder som krävs utan ersättning så länge patienten omfattas av den avgiftsfria tandvården för barn och unga.

7.12 Patientfinansierad ortodonti

Allmäntandvård för barn och unga är avgiftsfri med undantag av debitering vid uteblivande, borttappade ortodontiapparater samt tandvård som inte är nödvändig för att uppnå ett ur odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat.

Om patientens vårdbehov inte uppfyller kriterierna för avgiftsfri ortodontisk behandling finns möjlighet för patienten att själv betala för hela sin behandling. Ortodontisten ska informera patient/målsman om att behandlingen inte är inom kriterier för avgiftsfri tandreglering och att hela avgiften ska betalas av patient/målsman. Skriftligt kostnadsförslag ska då överlämnas innan behandlingen påbörjas. En förutsättning för att behandla patienter som betalar vården själva är att de utvalda patienterna som ska få behandling på Region Örebro läns bekostnad prioriteras.

8. Ersättning

Ortodontiska behandlingar ersätts oberoende av patientens ålder och behandlingens svårighetsgrad med ett pris per behandling. Ersättningen ska finansiera alla med verksamheten förenade kostnader.

Vårdgivaren får inte ta ut avgift från patienten om patienten på egen begäran ges tandvård ”som inte är nödvändig för att uppnå ett ur odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat”.

Om tandregleringsbehandlingen har bedömts avgiftsfri för patienten så kan Leverantören inte överenskomma med patienten om att patienten själv svarar för medfinansiering av tandregleringsbehandlingen, tandregleringsapparat eller tandteknik och material. Mellanskillnad för ett dyrare behandlingsalternativ får inte debiteras patienten.

Region Örebro län ersätter halva ersättningen när den aktiva behandlingen med apparatur påbörjats, när apparaturen utlämnas eller sitter på plats i munnen.

Då aktiv behandling är avslutad utbetalas resterande ersättning med det belopp som gäller vid tidpunkten. Med avslutad aktiv behandling menas att behandlingsmålet har uppnåtts samt att eventuell retentionsapparat utlämnats.

De diagnoser som medför mer komplicerad interceptiv behandling som bedöms behöva utföras av specialist ersätts med halva beloppet då den aktiva behandlingen påbörjats och resterande då behandlingen är avslutad.

8.1 Inflyttning till och utflyttning från länet

Nyinflyttade patienter med pågående tandregleringsbehandling ska bedömas av urvalstandläkare och kan därefter välja vårdgivare. Behandling som beräknas pågå mer än 12 månader ersätts med start och avslut och behandlingar som beräknas pågå mindre än 12 månader ersätts med endast avslut.

Vid byte av vårdgivare ska behandlingens varaktighet skattas till 24 månader. Ortodontisterna delar ersättningen för hela behandlingsperioden med 24 och multiplicerar därefter summan med det antal månader som den först valda ortodontisten varit patientansvarig. I speciella fall där behandlingsperioden av mottagande klinik beräknas pågå 30 månader eller längre används av mottagande klinik beräknad behandlingsperiod som beräkningsunderlag.

Om en patient folkbokför sig i annan region övergår behandlings- och kostnadsansvaret till den nya regionen. I vissa specifika undantagsfall då patienten inte informerat ortodontisten om ny folkbokföringsregistrering i annan region utbetalas ersättning för avslut om detta sker högst sex månader efter att folkbokföringen ändrats.

Detta gäller även omvänt om patienten är folkbokförd i annan region vid behandlingens start och under behandlingen folkbokför sig i Region Örebro län.

8.2 Avbruten behandling

Avbryts behandlingen av orsaker som står utom ortodontistens kontroll får ortodontisten behålla den ersättning som utbetalats. Ytterligare ersättning utbetalas inte.

Om patienten kommer på inregistrering och utredning men därefter avböjer ortodontisk behandling utbetalas ingen ersättning. Om patienten ångrar sig i framtiden får en ny urvalsvisning göras för att bedöma om patienten fortfarande uppfyller urvalskriterierna. Om så är fallet får vald ortodontist den ersättning som gäller då.

8.3 Tabell ersättning

Tabell över ersättningsmodell för LOV tandreglering 2026:

Typ av behandling	Start av behandling	Slut av behandling	Total summa ersättning
Interceptiv behandling	6 700 kr	6 700 kr	13 400 kr
Fast apparatur en käke	12 370 kr	12 370 kr	24 740 kr
Fast apparatur två käkar	15 980 kr	15 980 kr	31 960 kr

Interceptiv behandling kan avse exempelvis aktivator med EOD eller enklare fast apparatur.

Interceptiv behandling ska alltid initieras av urvalstandläkare.

Ersättning kan komma att återkrävas helt eller delvis om behandlingsmålet inte uppnås till följd av brister i behandlingens genomförande.